

Záruka

Reklamace v záruční době musí vyřizovat podnik, který výrobek prodal, obraťte se, prosím, primárně na něj.

V rámci Evropské unie jsou výrobky Nosiboo s maloobchodní cenou alespoň 10 000 HUF (přibližně 25 EUR) kryty dvouletou (24měsíční) zárukou poskytovanou prodejcem. Příslušenství Nosiboo, sady Accessory Set, tašky Nosiboo Bag a Toiletry Bag a také Nosiboo Eco nejsou považovány za trvanlivé spotřební zboží; výrobce však na tyto položky poskytuje dobrovolnou záruku v délce tří (3) měsíců.

Při koupi je prodejce povinen vyplnit záruční list na svém vlastním formuláři. Pokud je prodejcem výrobce (např. oficiální e-shop nebo stránka na Amazonu), platným záručním listem je tištěný formulář přiložený v balení. V obou případech je záruka platná pouze s dokladem o koupi.

Informace o záručních právech

I. Obecná pravidla

Na výrobek vyrobený v Evropské unii a zakoupený Vámi na území Evropské unie poskytuje distributor (výrobce, prodejce) záruku v délce 24 měsíců podle platných právních předpisů, a to ode dne dodání spotřebního zboží spotřebiteli nebo, pokud uvedení do provozu provádí společnost nebo její zástupce, ode dne uvedení do provozu. Pokud spotřebitel uvede spotřební zboží do provozu více než šest měsíců po dodání, záruční doba začíná běžet od data zakoupení výrobku. Reklamaci v rámci záruky můžete uplatnit u distributora, v místě nákupu nebo u zákaznického servisu uvedeného v záručním listu.

Záruka nemá vliv na zákonná práva spotřebitele, zejména – ale nejen – na obchodní záruku a zákonnou záruku a nárok na náhradu škody. Splnění záručních povinností a s tím související náklady nese prodejce daného výrobku. Práva vyplývající ze záruky se uplatňují prostřednictvím záručního listu, jehož platnost nesmí být podmíněna vrácením otevřeného obalu výrobku spotřebitelem. Platnost záruky není dotčena nesprávným vystavením záručního listu ani jeho neposkytnutím spotřebiteli.

Pokud není spotřebiteli předán záruční list, považuje se uzavření smlouvy za prokázané i pokud spotřebitel předloží doklad o koupi – účtenku nebo fakturu potvrzující úhradu kupní ceny. V takovém případě lze práva ze záruky uplatnit na základě dokladu o zaplacení (např. účtenky).

Záruční doba začíná běžet ode dne dodání výrobku spotřebiteli, nebo pokud uvedení do provozu provede podnik nebo jeho zástupce, ode dne instalace, který je uveden v záručním listu.

Doba pro uplatnění nároku ze záruky začíná běžet ode dne splnění smlouvy mezi stranami, tedy ode dne dodání výrobku spotřebiteli nebo ode dne jeho uvedení do provozu, a trvá 1, 2 nebo 3 roky v závislosti na ceně výrobku.

Spotřebitel je povinen oznámit společnosti vadu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. V případě smlouvy mezi spotřebitelem a podnikatelem se má za to, že vada byla oznámena včas, pokud byla nahlášena do dvou měsíců od jejího zjištění. Za škodu způsobenou prodlením s oznámením vady odpovídá spotřebitel.

V případě opravy výrobku se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou spotřebitel nemohl výrobek kvůli vadě řádně používat, počínaje dnem jeho předání k opravě.

V případě spotřebitelského sporu může spotřebitel zahájit řízení u kteréhokoli smírčího orgánu provozovaného krajskou hospodářskou komorou (hospodářskou komorou hlavního města).

Nosiboo Pro a Nosiboo Go jsou hygienická zdravotnická zařízení. Právo na odstoupení od smlouvy lze uplatnit pouze pokud je zařízení nepoškozené a ochranná fólie na špičce násady je rovněž neporušená! Z hygienických důvodů nevyměňujeme výrobky s otevřenou fólií. Orientační a platné právní předpisy:

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU § 16 písm. e), Maďarsko: Nařízení vlády č. 45/2014. (II. 26.) § 29 odst. 1 písm. e), Nařízení vlády č. 270/2020. (VI. 12.) o změně nařízení vlády č. 151/2003. (IX. 22.) o povinné záruce na určité výrobky dlouhodobé spotřeby a nařízení vlády č. 249/2004. (VIII. 27.) o povinné záruce na určité opravárenské a údržbové služby.

II. Záruční práva

V rámci záruky má spotřebitel na základě svého uplatněného nároku právo volby mezi následujícími možnostmi:

může požadovat opravu nebo výměnu, pokud není provedení zvoleného záručního nároku nemožné nebo by nezpůsobilo nepřiměřené dodatečné náklady pro podnikatele ve srovnání s jiným záručním nárokem, přičemž se zohledňuje hodnota služby v bezchybném stavu, závažnost porušení smlouvy a újma způsobená spotřebiteli v důsledku uplatnění záruky;

může požadovat přiměřené snížení ceny (úplaty), odstranit vadu na náklady podnikatele, odstranit ji sám, nebo ji nechat odstranit třetí osobou; nebo

může odstoupit od smlouvy, pokud podnikatel opravu nebo výměnu nezajistil, není schopen svou povinnost splnit, nebo pokud spotřebitel ztratil o opravu či výměnu zájem. V takovém případě musí být spotřebiteli vrácena kupní cena výrobku.

Od smlouvy nelze odstoupit pro nepodstatnou vadu.

Podnik je povinen sepsat záznam o záručním nároku uplatněném spotřebitelem v souladu s ustanoveními vyhlášky Ministerstva národního hospodářství č. 19/2014 (IV. 29.) o postupových pravidlech pro vyřizování záručních a reklamačních nároků u produktů prodávaných na základě smlouvy mezi spotřebitelem a podnikem.

Pravidla pro opravu a výměnu

Oprava nebo výměna musí být provedena v přiměřené lhůtě, s ohledem na zájmy spotřebitele, na povahu výrobku a na zamýšlený způsob použití, očekávaný oprávněnou osobou.

Spotřebitel může změnit zvolené právo na jiné. Náklady spojené s touto změnou je povinen uhradit podnikateli, s výjimkou případů, kdy důvod ke změně dal podnikatel, nebo pokud změna nebyla jinak odůvodněná.

Spotřebitel může rovněž uplatnit svůj nárok na opravu dle vlastního výběru přímo v sídle podniku, v kterékoli jeho provozovně, pobočce nebo v servisním středisku uvedeném podnikem na záručním listu.

Při opravě smí být do výrobku instalovány pouze nové součástky.

Lhůty pro opravu a výměnu

a) Podnik by se měl snažit provést opravu nebo výměnu nejpozději do patnácti dnů.

Pokud doba opravy nebo výměny přesahuje patnáct dní, je podnik povinen nejpozději v 15. den informovat spotřebitele o předpokládané délce opravy nebo výměny. Informace bude v případě předchozího souhlasu spotřebitele poskytnuta elektronicky, nebo jiným způsobem, umožňujícím prokázání jejího přijetí spotřebitelem.

Pokud během výše uvedené záruční doby podnik při první opravě výrobku zjistí, že výrobek nelze opravit, je povinen výrobek do osmi dnů vyměnit, pokud spotřebitel neurčí jinak. Není-li výměna výrobku možná, je podnik povinen do osmi dnů vrátit spotřebiteli kupní cenu výrobku na základě předloženého dokladu o koupi, účtenky nebo faktury prokazující zaplacení ceny výrobku.

Není-li výrobek opraven do třiceti dnů od oznámení požadavku na opravu podniku, je podnik povinen výrobek do osmi dnů od bezvýsledného uplynutí této třicetidenní lhůty vyměnit, pokud spotřebitel neurčí jinak.

Není-li možné výrobek vyměnit, je podnik povinen do osmi dnů od bezvýsledného uplynutí třicetidenní lhůty na opravu vrátit spotřebiteli kupní cenu výrobku, uvedenou na dokladu o koupi, účtence nebo faktuře.

b) Pokud během záruční doby, uvedené na záručním listě, dojde po třech opravách k další závadě výrobku, a pokud spotřebitel na základě příslušných právních předpisů nepožaduje přiměřené snížení kupní ceny a nemá zájem o další opravu nebo zajištění

opravy na náklady podniku, je podnik povinen výrobek do osmi dnů vyměnit, pokud spotřebitel nerozhodne jinak.

Pokud není možné výrobek vyměnit, je podnik povinen do osmi dnů vrátit spotřebiteli kupní cenu uvedenou na dokladu o koupi, účtence nebo faktuře prokazující zaplacení ceny výrobku.

c) Pokud spotřebitel uplatní žádost o výměnu do tří pracovních dnů od data nákupu (uvedení do provozu) z důvodu vady výrobku, podnik se nemůže odvolávat na nepřiměřeně vysoké náklady a je povinen výrobek vyměnit, pokud vada brání jeho řádnému používání.

Místo opravy

Zboží dlouhodobé spotřeby s pevnou instalací nebo vážící více než 10 kg, případně zboží, které nelze přepravovat jako příruční zavazadlo ve veřejné dopravě - s výjimkou vozidel - musí být opraveno na místě provozu. Pokud oprava na místě provozu není možná, demontáž, instalaci, odvoz a zpětnou dopravu zajistí podnik, nebo – pokud opravu spotřebitel požaduje přímo u servisního střediska – příslušné servisní středisko.

III. Výjimky

Odpovědnost za záruku se nevztahuje zejména, ale nejen na následující případy:

neodborné uvedení do provozu, pokud uvedení do provozu neprováděla společnost nebo její zástupce, dále pokud nesprávné uvedení do provozu nebylo způsobeno chybou nebo absencí pokynů výrobce,

nesprávné použití,

nedodržení povinností týkajících se údržby,

nevhodné skladování, nesprávné zacházení, poškození,

pokud byla závada způsobena přírodními silami nebo přírodní katastrofou.